



Екатеринбургское муниципальное унитарное пред
«СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АВТОБАЗА»

620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 3
тел. (343) 233-60-60, факс (343) 233-60-70
http://www.sab-ekb.ru, e-mail: sab@sab-ekb.

Р/с 407028106000100000008 в ПАО «Банк «Екате
г. Екатеринбург, к/с 3010181050000000099
ИНН/КПП: 6608003655/665801001, БИК 0465

№3-02/012 от 24.03.2020 г.

Информируем Вас, что в связи с указом Президента РФ В.В. Путина «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» Обособленное подразделение ЕМУП «Спецавтобаза», находящееся в Вашем муниципальном образовании Восточного административно-производственного округа Свердловской области временно прекратит очный прием абонентов с 30 марта по 10 апреля 2020 года.

Прием звонков, писем, обращений продолжится. Всем абонентам рекомендуем воспользоваться дистанционными сервисами:

1. Горячая линия ЕМУП «Спецавтобаза» по номеру 8 800 775 00 96. (Телефон бесплатный и работает ежедневно без выходных с 08:00 до 20:00. После включается автоответчик: система автоматически записывает вопросы абонентов, которые внимательно выслушивают специалисты с началом следующего рабочего дня и перезванивают с уже готовым ответом. На горячей линии екатеринбуржцы могут получить консультацию по вопросу, связанному с ходом экологической реформы. Речь не только о гражданах, но и о юридических лицах, которые тоже получают услугу.)
2. Онлайн-сервис «Личный кабинет» lk.sab-ekb.ru для физлиц, проживающих в муниципальных образованиях АПО-3 кроме Екатеринбурга и всех юридических лиц АПО-3.

(Доступен для жителей АПО-3 за пределами Екатеринбурга и для всех юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, собственников нежилых помещений. В личном кабинете физ.лица-пользователи сервиса могут посмотреть информацию по своему лицевому счету, сформировать историю платежей и распечатать квитанцию на оплату услуги «Обращение с ТКО», актуализировать сведения, отправить заявление региональному оператору. По заполненной в профиле анкете пользователь (ее необходимо заполнить один раз), система сформирует такое заявление автоматически. Юридические лица, индивидуальные предприниматели и собственники нежилых помещений с помощью «Личного кабинета» могут уточнить параметры договора, заказать первичные документы или акты сверки, сделать выписку с лицевого счета. Возможности личного кабинета позволяют объединить

одном профиле несколько лицевых счетов и одновременно контролировать информацию по квартире, дому, саду, нежилому помещению всех членов семьи. Чтобы зарегистрироваться в личном кабинете, необходимо указать имя, адрес электронной почты и придумать пароль. Затем пользователю будет предложено прикрепить к своему кабинету лицевой счет - для этого понадобится его номер и специальный четырехзначный пин-код. Эти данные указаны на квитанциях на оплату услуги «Обращение с ТКО».)

3. Онлайн-диспетчер в мессенджерах Viber и WhatsApp 8-912-6900-700 для сбора информации от жителей о нарушениях по вывозу ТКО и несанкционированных свалках. (работают специально для сбора информации от жителей о нарушениях по вывозу ТКО и несанкционированных свалках. Здесь принимают только текстовые сообщения, фотографии и координаты)
4. Адреса электронной почты sab@sab-ekb.ru для приема писем и претензий абонентов.
5. Форма обратной связи на сайте sab-ekb.ru, в официальных сообществах ЕМУП «Спецавтобаза» в Одноклассниках, Вконтакте, Фейсбук и Инстаграм. (Можно задавать вопросы на сайте, а также можно получить полезную и актуальную информацию о ходе экологической реформы в данных сообществах ЕМУП «Спецавтобаза».)
6. Также потребители могут получить консультацию, решить значимые задачи, позвонив по телефону соответствующего Обособленного подразделения с 8-00 до 17-00. (см.Приложение1)

Предприятие продолжит бесперебойно предоставлять коммунальную услугу «обращение с ТКО» согласно утвержденным графикам и напоминает юристам о необходимости уведомления регионального оператора в случае необходимости изменить периодичность вывоза отходов.

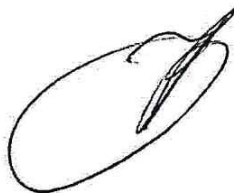
ЕМУП «Спецавтобаза» – региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Восточного административно-производственного объединения Свердловской области (АПО-3), в которое входят город Екатеринбург и 33 муниципальных образования.

В случае наличия с Вашей стороны предложений по оптимизации работы в Обособленных подразделениях Вашего муниципального образования для снижения социальной напряженности, готовы принять их к рассмотрению.

Просим Вас оказать содействие в части оповещения населения Муниципального образования по данному обращению.

Приложение 1. Список Муниципальных образований с указанием номеров телефонов Обособленных подразделений ЕМУП «Спецавтобаза».

Директор ЕМУП
«Специализированная автобаза»



Н.В. Зубова